

Conditions générales de vente

<http://catalogue.reflex-communication.com>

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre la société REFLEX COMMUNICATION SARL, 685 route du Salève, F-74160 Archamps (ci-après « Nous ») et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.reflex-communication.com (ci-après « Vous »).

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site www.reflex-communication.com (ci-après le « Site »). Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande.

Article 2 : Contrat

2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Toute commande effectuée sur le Site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

2.2 Commande

Après avoir passé votre commande, Nous Vous adressons un e-mail Vous confirmant celle-ci. Nous vous informons de l'envoi de vos articles.

Article 3 : Prix, disponibilité et livraison

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables). La participation forfaitaire aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande s'élèvent à 4€ TTC (quatre euros toutes taxes comprises).

Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles.

Dans le cas où Vous choisissez de régler par chèque bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à encaissement de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de l'encaissement du chèque.

Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Nous Vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais.

Pour toute commande, nous laisserons expirer le délai légal de rétractation de 7 jours avant l'expédition. Aussi, tout retour de marchandise devra être motivé par la seule close prévue à l'Article 6 : Retours.

Conditions générales de vente

<http://catalogue.reflex-communication.com>

Article 4 : Droits de douane

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de Vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, Nous Vous conseillons de Vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

Article 5 : Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement ou par chèque.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

Le chèque devra être établi à l'ordre de REFLEX COMMUNICATION, et envoyé à l'adresse ci-dessous :

REFLEX COMMUNICATION
685 rte du Salève
74160 ARCHAMPS
FRANCE

Toute tentative de paiement par chèque ou par carte non solvable ou volé entraîneront immédiatement Votre radiation de notre clientèle et sera transmise aux autorités compétentes.

Article 6 : Retours

Si vous recevez un article défectueux, non conforme à votre commande ou endommagé pendant le transport, veuillez nous retourner le produit afin que Nos services procèdent à une vérification et déterminent de l'envoi d'un nouvel article en parfait état.

Aucun remplacement ne sera fait avant la réception par Nos services du produit incriminé.

En dehors de cette raison, aucun retour ne sera accepté.

Article 7 : Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur, une fois que Vous en avez acquitté le prix.

Conditions générales de vente

<http://catalogue.reflex-communication.com>

Article 8 : Garanties et responsabilité

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés.

Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison autre que la France.

Nous Nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou chez le fournisseur. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

Nous mettons en œuvre tous les moyens dont Nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions générales de vente. Nous sommes responsables de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente entre Nous et Vous. En aucun cas Nous n'encourrons de responsabilité pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente entre Nous et Vous.

Article 9 : Licence d'accès au Site

Nous Vous accordons une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site pour votre utilisation personnelle. En aucun cas ce Site ou toute partie de ce Site ne doit être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans notre autorisation expresse et écrite.

Toute utilisation non autorisée mettra fin à la licence que Nous Vous avons accordée.

Article 10 : Protection des données personnelles

Nous Nous engageons à protéger les données qui Vous sont personnelles. Toutes les données personnelles Vous concernant que Nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité.

Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Vous et Nous sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions françaises.

Conditions générales de vente

<http://catalogue.reflex-communication.com>

Article 13 : Identification

Reflex-communication.com est une marque commerciale utilisée pour définir Reflex-Communication SARL.

REFLEX COMMUNICATION

685 rte du Salève

74160 ARCHAMPS

FRANCE

SIRET : 349 568 733 000 27

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 2334956873300027